



Comprende a tus invitados y haz que regresen

Construir relaciones con sus clientes es clave para el éxito a largo plazo. Es por eso que Clover ofrece un conjunto de herramientas de compromiso con el cliente fáciles de usar que le ayudan a conocer mejor a sus clientes, aumentar las ventas y hacer crecer su negocio.

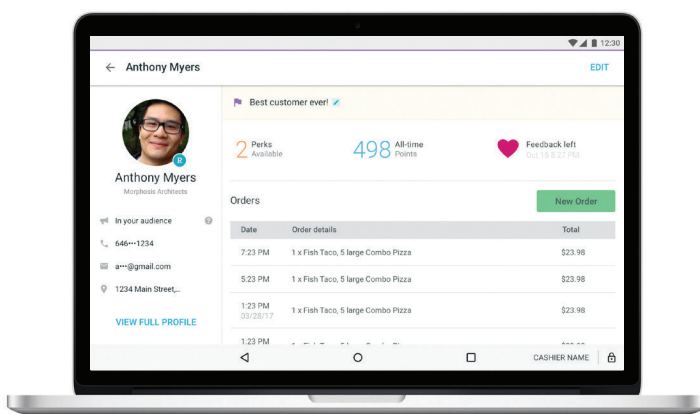
Obtiene estas cuatro características de inmediato:

Comentarios. Escuche directamente a sus clientes y responda según sea necesario.

Promociones. Envíe ofertas y promociones que ayuden a atraer clientes a su tienda.

Recompensas. Cree un programa para entusiasmar a los clientes y recompensarlos por su lealtad.

Cientes. Cree una base de datos de sus mejores clientes.





Retroalimentación

Escuche lo que piensan sus clientes.

- No se requiere configuración; simplemente instale la aplicación
- Reciba comentarios de manera privada y directa en su bandeja de entrada de correo electrónico, y responda según sea necesario
- Compense los comentarios negativos con cupones y ayude a mantener las malas reseñas fuera de los sitios de reseñas y redes sociales



Promociones

Comuníquese con los clientes.

- Envíe promociones directamente a los clientes por correo electrónico, mensaje de texto y la [Clover mobile app](#)
- Configure diferentes tipos de promociones para VIP, cumpleaños, recuperación y más
- Corra la voz acerca de sus promociones. Publique en sus cuentas de Facebook® y Twitter® con un solo clic



Recompensas

Vea por qué un poco de lealtad es muy útil.

- Cree un programa de lealtad simple y personalizado en minutos
- Haga que Clover lleve un registro de los saldos de recompensas de sus clientes, para que usted no tenga que hacerlo
- Acelere la línea con el pago opcional de manos libres [Clover mobile app](#)



Cientes

Conozca a los clientes, ayude a mejorar el servicio.

- Comienza automáticamente a crear su lista de clientes a partir de cada transacción
- Recopile la información de contacto de sus clientes y envíeles una promoción con el [Promos app](#)
- Agregue información detallada a los perfiles de los clientes, como notas, cumpleaños y lugar de trabajo

